



Un partenaire de progrès

Soutenir le développement des services de santé dans les pays émergents, tel est le credo du Groupe FSE. En véritable créateur de solutions pour tous les projets santé, le groupe installé à Bruxelles et à Paris est animé par une équipe jeune et dynamique qui rassemble des « soldats » du développement d'origines diverses.



Le Groupe FSE a gagné la confiance de ses clients grâce au sérieux de ses équipes européennes et locales

En 15 années d'existence, le Groupe FSE a réalisé des projets avec la plupart des bailleurs de fonds internationaux, tout en prenant une large part dans le montage de projets sur financements bilatéraux belges et français. De quatre pays en Afrique de l'Ouest, sa couverture géographique est passée à vingt-cinq, et ce sur plusieurs continents, notamment l'Afrique, l'Europe et l'Asie.

« Depuis plus de 15 ans, FSE a contribué à la réalisation de plus de 300 centres de santé et hôpitaux. Notre action permet, chaque jour, d'améliorer la situation sanitaire dans de nombreux pays. C'est une

FSE ne se contente pas de livrer des équipements mais assure aussi le conseil et l'assistance technique requis pour l'identification des besoins ainsi que les prestations d'installation, formation des utilisateurs et service après-vente.

grande satisfaction pour nous d'apporter une médecine moderne et accessible à tous. Par ailleurs, chaque projet est pour nous une nouvelle expérience qui nous

permet sans cesse d'évoluer et d'améliorer nos compétences et prestations ». Cet engagement de toujours se surpasser, Hervé Marquis, le Directeur général du Groupe FSE, le partage avec des collaborateurs dont l'ardeur au travail ne se mesure qu'à l'aune des besoins d'une population mondiale ayant peu ou prou accès à des infrastructures sanitaires de qualité.

Confiance, compétence et fidélité. Ce sont les maîtres-mots de la politique de FSE. « Nous avons

su gagner la confiance de nos clients par un travail de qualité et le sérieux porté par nos équipes européennes et locales à chaque projet. FSE a toujours su passer le cap des évolutions de son secteur. Au fil des années, les conditions de réalisation et de financement des projets sont devenues de plus en plus complexes en termes de structuration et de management de projets. Beaucoup de nos concurrents s'y sont cassé les dents ». Ce constat est de Frédéric Soudain, expert en montages de projets internationaux et administrateur du Groupe FSE. Il constitue sans doute l'un des facteurs primordiaux qui ont conduit les bailleurs de fonds, devenus plus exigeants sur les mesures d'impact et de retour sur investissement, à faire de FSE « un partenaire de progrès ».

Autre partenariat porteur que nous FSE, celui qui le lie à Uniland International, spécialiste dans la fourniture de réactifs, consommables et matériels de laboratoires. Le moins que l'on puisse dire, c'est que le directeur général de Uniland International, Raphaël de Tramasure, et Hervé Marquis sont à cheval sur les mêmes principes. « Nous partageons le goût des contrées lointaines et du contact avec les gens. Même si nous ne dirigeons pas une ONG, nous partageons la même éthique et sommes fiers que ce soient des valeurs humaines qui prévalent dans nos missions », affirme Raphaël de Tramasure, compagnon de longue date de M. Marquis, avec qui il a constitué, en 2011, un même ensemble au sein du Groupe FSE, « pour mieux traiter les projets d'envergure ».

Hôpitaux de districts, centres de santé régionaux, hôpitaux nationaux, hôpitaux régionaux, centres hospitaliers universitaires, centres de radiologie, laboratoires, centres de dépistage VIH, etc. Ce sont autant de réalisations à mettre à l'actif du Groupe FSE dans de nombreux pays, tous continents confondus, comme le Burkina Faso, le Niger, le Bénin, le Mali, le Tchad, la Mongolie, la République centrafricaine, l'Albanie, le Sénégal, l'Éthiopie, l'Égypte, le Gabon, le Niger, Haïti, le Ghana, l'Angola, la Guinée Bissau, le Burundi, le Rwanda, l'Île Maurice etc.

FSE ne se contente pas de livrer des équipements mais assure aussi le conseil et l'assistance technique requis pour l'identification des besoins ainsi que les prestations d'installation, formation des utilisateurs et service-après-vente. C'est justement pour ces compétences que le Groupe FSE se distingue d'autres opérateurs. En facilitant l'essor de sociétés locales, les actions du Groupe FSE contribuent dans une large mesure, au développement économique et social dans plusieurs secteurs : logistique, institutions financières, industrie biomédicale, coopération entre hôpitaux, etc. La stratégie de soutien du groupe au développement des sociétés locales partenaires en charge des prestations logistiques locales et techniques est la clé de sa réussite. Ces partenariats sont d'ailleurs les garants d'un engagement à long terme dans la satisfaction des clients et bénéficiaires. ■

Une réponse adéquate aux problématiques locales

« Nous apprécions tout d'abord que FSE s'applique à répondre aux problématiques locales en suggérant des solutions modernes. D'autre part, FSE sait établir une relation constructive et de confiance avec les ingénieurs du ministère de la Santé publique du Niger qui travaillent au diagnostic des besoins dans le cadre du Programme de développement sanitaire 2011-2015. Enfin, FSE a toujours accompagné la croissance de notre société, Techni-Lab, et le développement de ses compétences par des formations techniques auprès des constructeurs de matériels. Dans la lancée, je citerai deux projets dont je suis fier, pour nous et pour le Niger. Il s'agit notamment de l'équipement en radiologie et fluides médicaux de treize centres de formation sanitaire et la création de sept hôpitaux Mère-enfant. Dans notre pays où l'indice de fécondité reste parmi les plus élevés au monde, soit 7,75 enfants par femme, ce projet est capital. Nos équipes ont eu, à cœur avec FSE, de relever le challenge des délais de livraison pour installer et prévoir la maintenance des équipements sur l'ensemble des sites distants de 115 à 1 500 kilomètres de la capitale Niamey. »

Tino Boubacar Wankoye,
Directeur général de Techni-Lab Niger

La lutte contre la mouche tsé-tsé aussi...

Le Groupe FSE s'implique également dans les projets d'amélioration de la productivité animale, en particulier dans le domaine de l'amélioration génétique et de la lutte contre la mouche tsé-tsé. C'est la preuve d'une approche globale pour couvrir les besoins essentiels de santé et d'alimentation.

L'Afrique et FSE, une histoire d'amour

FSE, c'est une équipe soudée. « Une famille », précise Hervé Marquis, Directeur général du groupe. Parce qu'ils visent constamment l'efficacité dans les tâches qui leur sont confiées, les agents du Groupe FSE misent sur la communication, l'entente, et surtout l'engagement. L'ambiance au bureau est des plus cordiales et les réunions journalières sont enrichies par des discussions empreintes de franchise, avec la volonté de toujours faire mieux. Dans ses relations avec les partenaires, le Groupe FSE s'appuie sur un capital confiance né de la conduite de projets, réalisés de bout en bout et parfois dans des environnements difficiles. L'Afrique est pour l'instant le continent de prédilection de FSE. Ceci n'est pas un fait du hasard. Hervé Marquis, qui tient le gouvernail du navire demeure lié à ce continent par un cordon ombilical difficile à couper, pour y avoir vécu de nombreuses années. « Bien que je mette le même entrain à travailler sur les autres continents, ma motivation est encore plus grande quand je travaille avec l'Afrique », reconnaît Hervé Marquis qui vit une véritable histoire de cœur avec les pays africains dont le Burkina Faso, le Niger, le Ghana, pour ne citer que ceux-ci.