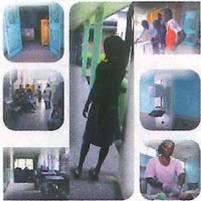


GROUPE FSE



Un partenaire de progrès



Soutenir le développement des services de santé dans les pays émergents, tel est le credo du Groupe FSE. En véritable créateur de solutions pour tous les projets santé, le groupe installé à Bruxelles et à Paris est animé par une équipe jeune et dynamique qui rassemble des « soldats » du développement d'origines diverses.

Le Groupe FSE a réalisé des projets avec la plupart des bailleurs de fonds internationaux, tout en prenant une large part dans le montage de projets sur financements bilatéraux belges et français. « Depuis plus de 15 ans, FSE a contribué à la réalisation de plus de 300 centres de santé et hôpitaux. Notre action permet, chaque jour, d'améliorer la situation sanitaire dans de nombreux pays. C'est une grande satisfaction pour nous d'apporter une médecine moderne et accessible à tous. Par ailleurs, chaque projet est pour nous une nouvelle expérience qui nous permet sans cesse d'évoluer et d'améliorer nos

Confiance, compétence et fidélité, ce sont les maîtres-mots de la politique de FSE. « Nous avons su gagner la confiance de nos clients par un travail de qualité et le sérieux portés par nos équipes européennes et locales à chaque projet ».

compétences et prestations ». Cet engagement de toujours se surpasser, Hervé Marquis, le Directeur général du Groupe FSE, le partage avec des collaborateurs dont l'ardeur au travail ne se mesure qu'à l'aune des besoins d'une population mondiale ayant peu ou prou accès à des infrastructures sanitaires de qualité. Hôpitaux de districts, centres de santé régionaux, hôpitaux nationaux, hôpitaux régionaux, centres hospitaliers universitaires, centres de radiologie, laboratoires, centres de dépistage VIH, etc. Ce sont autant de réalisations à mettre à l'actif du Groupe FSE dans plus de 25 pays, en Afrique et en Asie.

Au Burkina Faso, Niger, Bénin, Mali, Ghana, Tchad, Cameroun, République centrafricaine, Sénégal, Gabon, Éthiopie, Égypte, Guinée-Bissau, Burundi, Rwanda, Mongolie, Cap-Vert, Haïti, Île Maurice etc., FSE ne se contente pas de livrer des équipements mais assure aussi le conseil et l'assistance technique requis pour l'identification des besoins ainsi que les prestations d'installation, formation des utilisateurs et service après-vente. C'est justement pour ces compétences que le Groupe FSE se distingue d'autres opérateurs. En facilitant l'essor de sociétés locales, les actions du Groupe contribuent dans une large mesure, au développement économique et social dans plusieurs secteurs : logistique, institutions financières, industrie biomédicale, coopération entre hôpitaux, etc. ■

« L'engagement de FSE au Cameroun s'inscrit dans la durée »

Le soutien au développement des sociétés locales partenaires en charge des prestations logistiques locales et techniques est la clé de sa réussite. Ces partenariats sont d'ailleurs les garants d'un engagement à long terme dans la satisfaction des clients et bénéficiaires. En témoigne Raymond Moudio Tiki, Directeur de la société MEDICALEX SARL, partenaire du Groupe FSE au Cameroun.

Quelle appréciation faites-vous de votre partenariat avec FSE au Cameroun ?

FSE et Medicalex se sont associés dans un partenariat fructueux avec plusieurs réalisations en quelques années. Je citerai le projet BAD en 2008-2009 avec l'équipement de deux hôpitaux de district : Obala et Ngog Mapubi. Nous avons ensuite équipé l'hôpital régional d'Edéa avec la coopération allemande, la KFW. Avec la BID en 2013, nous avons six hôpitaux de district et 20 centres de santé intégrée dans quatre régions : le Sud, l'Est, l'Adamaoua et l'Extrême nord. Pour vous dire que FSE a une véritable connaissance du terrain. Le projet en phase de finalisation est celui financé par l'OPEP pour l'hôpital de référence de Sangmélima. Nos équipes sont bien rodées et nous espérons continuer.



tie de douane, acheminement, dispatching, installation, mise en service, formation, et surtout on assure la garantie, avec le volet maintenance. Car Medicalex dispose d'ingénieurs formés. FSE se démarque par le type de partenariat qu'il met en place avec son représentant local dans le suivi régulier des dossiers et le renforcement des capacités de l'équipe technique locale par des formations auprès des différents fournisseurs.

Une chose est d'investir, il en est une autre de pérenniser son engagement et son action. Au Cameroun, FSE et ses partenaires sont-ils là pour durer ? Quelles sont les perspectives qui s'offrent à vous étant entendu que la carte sanitaire

du Cameroun reste modeste ?

Elle est modeste mais en constante évolution et on a des raisons d'espérer. Car son Excellence le président de la République a annoncé de grands projets avec le plan d'urgence dans lequel il ressort un volet sanitaire très important. Dans cette perspective, FSE et Medicalex mettent en place une structure plus élargie dans la maintenance. Ce sera une structure composée essentiellement d'ingénieurs biomédicaux formés dans tous les domaines de l'hospitalier. L'engagement de FSE et Medicalex s'inscrit dans la durée. Il y va de la crédibilité des deux entreprises. ■

Concrètement, quels sont vos domaines communs d'intervention ? En quoi la démarche de FSE se démarque-t-elle de celles d'autres structures qui interviennent dans le développement des infrastructures de santé en Afrique ?

De par son rayonnement très professionnel en Afrique, FSE répond à des appels d'offres dans de nombreux pays, surtout ceux financés par les bailleurs de fonds internationaux. Une fois ces marchés gagnés, Medicalex, qui a l'expérience du terrain, prend le relais. Quand le matériel arrive au port, notre travail commence: sor-

PROJETS RÉALISÉS AU CAMEROUN

- 2009 :** Hôpitaux de district d'Obala et de Ngog Mapubi (BAD)
- 2010 :** Hôpital de district d'Edéa (KFW)
- 2012 :** Six hôpitaux de district et 20 centres de santé intégrés (BID) (4 Régions : Adamaoua, Est, Extrême-nord et Sud).
- 2014 :** Hôpital de Sangmélima (OPEP)

